INDEPORTES ANTIOQUIA	ANEXO II ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO Y DE LOS OFERENTES	Código: F-CA-11 Versión: 03 Aprobación: 10/08/2020

Medellín, 10/04/2026

i. INTRODUCCIÓN

El Instituto Departamental de Deportes de Antioquia - INDEPORTES ANTIOQUIA, como Instituto descentralizado del orden Departamental fundamenta su accionar con base en lo establecido en la Ley 181 de 1995, la cual tiene como objetivo el fomento, la masificación, la divulgación, la planificación, la coordinación, la ejecución y el asesoramiento de la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, dicha ley sirve como cimiento de la Ordenanza 8E de 1996, en la cual se le señala como misión fundamental del Instituto la de servir a las Entidades y Organizaciones deportivas del Departamento a través de los recursos tecnológicos, físicos, humanos y financieros en su propósito de organizar, financiar, investigar, capacitar y fomentar la educación física, la recreación, el deporte y el aprovechamiento del tiempo libre en el Departamento de Antioquia.

Desde la Oficina de Sistema e Informática se viene realizando una modernización de los dispositivos eléctricos y electrónicos, con el fin de mantener y mejorar los sistemas y componentes del control de acceso y CCTV de la entidad, se han implementado medidas como control de acceso biométrico, renovación de talanquera, instalación de torniquetes, reposición de cámaras, sistemas a los cuales se les debe realizar mantenimiento de forma anual para garantizar el correcto funcionamiento y preservar la vida útil de los equipos, también se debe seguir con la modernización del circuito de CCTV (Circuito cerrado de televisión) del Instituto tanto de la sede principal como de la Villa deportiva, el cual contaba con cámaras análogas que se han venido modernizando pero se requiere continuar con el proceso, por l cual se debe actualizar y realizar un proceso de mejoras tanto en la parte de hardware como de software.

Indeportes Antioquia cuenta con un CCTV que permite vigilar las 24 horas los pasillos de oficinas, zonas aledañas del edificio sede, grabar las imágenes en los NVR y a su vez, descargar las grabaciones que se obtienen del sistema. El CCTV de la sede principal de Indeportes Antioquia, cuenta con un sistema de cámaras que inicialmente se instaló en 2014 con cámaras análogas y cámaras IPs.

En este momento el CCTV ha venido funcionado con limitaciones debido a varios factores: aún contamos con cámaras que llevan más de 10 años, presentan deterioro físico por la exposición y también problemas de funcionamiento, debido a que son de tecnologías análogas ya hoy obsoletas también porque ya llevan muchos años de uso.

Por otro lado, las oficinas de Indeportes al estar dentro de la Unidad Deportiva Atanasio Girardot que es un lugar de mucha afluencia de todo tipo de personas, sus alrededores se encuentran expuestos

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

a ser violentadas e irrumpidas, por lo que es un servicio fundamental para garantizar la protección de la entidad.

Además, se debe realizar mantenimiento y mejorar el sistema de energía regulada realizando mantenimiento a las UPS de la entidad, reemplazando bancos de baterías y ubicando UPS nuevas en sitios desprotegidos.

Adicionalmente, los NVR (Network Video Recorder o grabador de video en red) que actualmente se encargan de guardar los videos generados por las cámaras, necesitan un mantenimiento preventivo y a su vez al enrutamiento de las cámaras es necesario hacerle un mantenimiento y ser actualizado para hacer frente a las intermitencias y mal funcionamiento de algunas cámaras y los tiempos de grabación de estas.

Por lo anterior se hace necesario llevar a cabo un proceso contractual para ejecutar el mantenimiento y reposición de equipos del sistema en mención.

ii. ASPECTOS GENERALES

Colombia sigue avanzando en su proceso de recuperación económica, pero el camino no está exento de retos. Sin embargo, este crecimiento se da en un contexto global incierto, con riesgos asociados a las tensiones comerciales, la política monetaria internacional y la volatilidad de las materias primas. El consumo y la inversión seguirá siendo el motor principal del crecimiento, beneficiado por menores tasas de interés y una inflación en descenso. Pero será la inversión la que marque la diferencia en la velocidad de la recuperación.

Posteriormente, el DANE dará a conocer el crecimiento económico del país en el cuarto trimestre de este año 2025, pero se proyecta que el PIB de Colombia crezca alrededor del 2,1%. Los analistas económicos y las entidades financieras como Bancolombia y BBVA Research están de acuerdo en esta proyección. El sector de mantenimiento de equipos informáticos en Colombia podría beneficiarse de este crecimiento económico, ya que las empresas y organizaciones tendrían mayor capacidad de inversión en tecnología y servicios de soporte.

Acorde con los resultados por rama de actividad el sector terciario:

La Encuesta Mensual de Servicios es una operación estadística por medio de la cual el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) obtiene la información de las variables principales del sector servicios para el análisis de su evolución en el corto plazo.

En el proceso permanente de mejoramiento y actualización de las estadísticas económicas y con el propósito de responder a estándares nacionales e internacionales, tanto metodológicos como de clasificación, a partir del mes estadístico enero de 2020 se dan a conocer al público los resultados del rediseño de la Encuesta Mensual de Servicios que contempla varias mejoras metodológicas como la inclusión de resultados de la variable variación de los salarios promedio por subsector de

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

servicios y tipo de contratación, además del paso a un muestreo probabilístico basado en un marco mejorado que incrementó la cobertura al implementar menores parámetros de inclusión. (Para mayor información en el cambio de parámetros de inclusión véase el archivo de anexos de la EMS específicamente el Anexo 13 “A13. Notas metodológicas”).

Sector Servicios: Tomando como referencia la Encuesta Mensual de Servicios (EMS) del DANE, con corte al 2024, el servicio objeto de la presente contratación es un subsector; según el boletín publicado por el DANE con fecha de 12 de diciembre de 2025, la variación anual de los ingresos nominales dentro de la categoría de otros servicios posee una variación positiva de 2,1.

Gráfico 1. Variación de los ingresos operacionales, según subsector de servicios
Total Nacional
2024 p /2023



Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios EAS.
p Cifra provisional

En la Tabla 1 se presentan los resultados de las variables principales generados con la información de 6.885 empresas que cumplieron con los parámetros de inclusión de la operación estadística para el periodo 2024.

Las actividades de atención de la salud humana; las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, las actividades de Telecomunicaciones, y desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas generaron los mayores niveles de producción bruta y de valor agregado, siendo el subsector de actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, el de menor coeficiente técnico y, por ende,

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

el que registra el valor agregado más alto. En contraste, las actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias presentaron el coeficiente técnico insumo producto más alto.

Tabla 1. Número de empresas investigadas y variables principales, según subsector de servicios. Total, nacional
2024P

Subsector de servicios	Número de empresas	Ingresos operacionales	Producción bruta*	Consumo intermedio[1]	Valor agregado	Coeficiente técnico %[2]
		Valores en miles de millones de pesos				
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	462	23.655	23.361	12.171	11.190	52,1
Correo y servicios de mensajería	78	5.003	4.999	3.227	1.772	64,6
Alojamiento	775	8.185	8.152	3.766	4.386	46,2
Actividades de servicios de comidas y bebidas	494	17.684	17.312	11.030	6.282	63,7
Actividades de edición	107	1.384	1.347	684	663	50,8
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	50	2.952	2.760	1.940	820	70,3
Actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	38	3.172	3.170	2.284	886	72,0
Telecomunicaciones	191	40.478	36.131	18.384	17.747	50,9
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	457	30.119	28.883	10.791	18.092	37,4
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	353	10.697	10.233	5.359	4.873	52,4
Actividades profesionales, científicas y técnicas	640	21.891	21.583	8.002	13.581	37,1
Publicidad	173	5.387	5.374	2.107	3.267	39,2
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	101	2.170	1.345	448	897	33,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1.016	41.152	41.028	4.323	36.705	10,5
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	189	6.567	6.423	2.878	3.545	44,8
Actividades de centros de llamadas (call center)	97	13.164	13.164	2.650	10.513	20,1
Educación superior privada	162	14.615	14.570	4.198	10.372	28,8
Actividades de atención de la salud humana	1.116	79.626	78.778	50.025	28.753	63,5
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	191	11.969	11.882	8.062	3.820	67,8
Otras actividades de servicios	195	4.571	4.397	2.358	2.039	53,6

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios – EAS

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

La Tabla 4 contiene las variaciones a valores corrientes de las variables de ingresos operacionales, producción bruta, consumo intermedio y valor agregado, presentadas en el año 2024 respecto al año 2023, así mismo los coeficientes técnicos para estos dos periodos.

Es de destacar que el mayor aumento en la producción bruta fue el de las actividades correo y mensajería con 14,4%, un aumento en el consumo intermedio de 9,3% y en el valor agregado de 25,2%; su coeficiente técnico paso de 67,8 en 2023 a 64,8 en 2024.

Los subsectores que para 2024 presentaron los coeficientes técnicos más altos fueron actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias 71,6%; y actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión 70,4%. En contraste, las actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios registraron el coeficiente técnico más bajo con 10,4%.

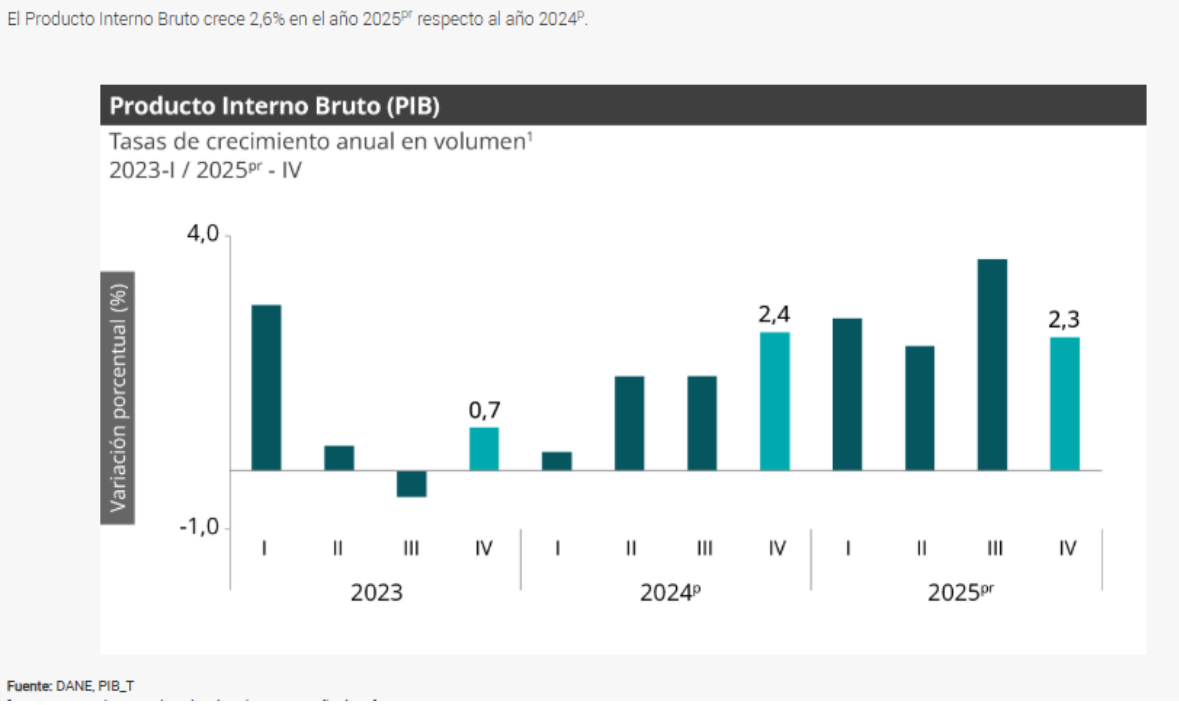
Tabla 4. Variaciones corrientes de las variables principales, según subsector de servicios
Total nacional
2024P/2023

Subsector de servicios	Número de empresas	Variaciones porcentuales				Coeficiente técnico[2] 2023	Coeficiente técnico 2024
		Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio[1]	Valor agregado		
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	453	7,3	7,4	8,1	6,6	51,9	52,2
Correo y servicios de mensajería	73	14,4	14,4	9,3	25,2	67,8	64,8
Alojamiento	745	3,3	3,3	3,6	3,0	46,2	46,4
Actividades de servicios de comidas y bebidas	436	8,0	7,8	5,5	12,0	65,4	64,1
Actividades de edición	97	-4,6	-4,3	-7,1	-1,2	53,0	51,4
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	49	0,0	0,1	-0,8	2,1	71,0	70,4
Actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	38	-4,7	-4,7	-6,2	-0,9	72,7	71,6
Telecomunicaciones	181	-0,9	1,9	1,5	2,3	50,9	50,7
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	446	5,5	6,1	2,0	8,6	38,5	37,0
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	341	5,4	5,4	8,0	2,7	50,8	52,1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	621	-3,1	-3,0	-3,5	-2,7	36,8	36,6
Publicidad	158	6,0	6,1	-1,5	11,6	42,0	38,9
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	92	3,5	2,0	7,5	-0,6	32,0	33,7
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	990	9,8	9,8	7,0	10,2	10,7	10,4
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	184	7,1	6,6	2,0	10,6	46,2	44,2
Actividades de centros de llamadas (call center)	94	3,2	3,2	-0,2	4,0	18,7	18,1
Educación superior privada	162	9,9	9,9	8,2	10,6	29,3	28,8
Actividades de atención de la salud humana	1.091	10,4	10,4	9,4	12,0	63,7	63,2
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	185	10,3	10,3	11,3	8,3	66,1	66,7
Otras actividades de servicios	192	2,1	2,3	0,0	5,0	53,0	51,7

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

Producto Interno Bruto (PIB) nacional trimestral



Información y comunicaciones

Para el año 2025, el valor agregado de información y comunicaciones crece 1,0%, respecto al año 2024p. En el cuarto trimestre de 2025pr, el valor agregado de información y comunicaciones decrece 1,2% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2024p. Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado decrece en 2,0%, respecto al trimestre inmediatamente anterior (ver tabla 8).

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

Tabla 8. Información y comunicaciones
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Cuarto trimestre 2025[pr]

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Año total	Anual	Trimestral
	2025[pr] / 2024[p]	2025[pr]-IV / 2024[p]-IV	2025[pr]-IV / 2025[pr]-III
Información y comunicaciones	1,0	-1,2	-2,0

Fuente: DANE, PIB_T

Actividades profesionales, científicas y técnicas

Para el año 2025, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,3%, respecto al año 2024p. Esta dinámica se explica por los siguientes comportamientos (ver tabla 11):

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 1,1%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,6%.

En el cuarto trimestre de 2025pr, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,5% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2024p. Esta dinámica se explica por los siguientes comportamientos (ver tabla 11):

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 1,3%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,6%.

Respecto al trimestre inmediatamente anterior en su serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece en 0,4%, cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 0,1%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 0,7%.

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

Tabla 11. Actividades profesionales, científicas y tecnicas[1]
Tasas de crecimiento en volumen[2]
Cuarto trimestre 2025[pr]

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Año total	Anual	Trimestral
	2025[pr] / 2024[p]	2025[pr]-IV / 2024[p]-IV	2025[pr]-IV / 2025[pr]-III
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1,1	1,3	0,1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1,6	1,6	0,7
Actividades profesionales, científicas y técnicas[1]	**1,3**	**1,5**	**0,4**

Fuente: DANE,PIB_T

El mantenimiento del equipo informático de una empresa se engloba dentro de los servicios TI y consiste en una serie de operaciones realizadas por técnicos profesionales y cualificados especialmente para dichas operaciones. El objetivo de estas tareas será que los sistemas funcionen de la manera más eficiente durante el mayor tiempo posible y se garantice la seguridad del personal que los utiliza.

Estas revisiones se realizan tanto en los elementos físicos o hardware como en los programas y elementos intangibles, lo que se conoce como software, de los dispositivos. Ambos requieren niveles diferentes de mantenimiento, pero son igual de importantes a la hora del desarrollo óptimo de los equipos informáticos.

Un mantenimiento eficiente debe tener en consideración los protocolos que se seguirán en caso de que ocurra alguna incidencia y estar optimizado tanto para el número de dispositivos de los que se dispone en la empresa como para la periodicidad con la que se realice.

La periodicidad con la que se lleve a cabo el mantenimiento para los ordenadores dependerá de diversos factores. Entre ellos el lugar donde estén situados los equipos o las horas de uso que se le den. Lo ideal sería realizar un mantenimiento al menos dos veces al año. En el caso de que los ordenadores se encuentren en fábricas o industrias, habría que establecer una revisión cada cuatro meses, ya que los equipos se encuentran expuestos a un mayor número de partículas y polvo que pueden afectar al rendimiento óptimo de los mismos.

Con respecto a la necesidad del presente proceso, es importante identificar que dentro del concepto de servicio de mantenimiento, existen diferentes tipos a saber:

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Se refiere al mantenimiento que se debe realizar al equipo al momento de revisarlo y que, dependiendo del diagnóstico presentado por el contratista, este requiere cambio de insumos, limpieza general y mano de obra.

SERVICIO MANTENIMIENTO CORRECTIVO: Se refiere al mantenimiento que se debe realizar al equipo al momento de revisarlo y que, dependiendo del diagnóstico presentado por el contratista, este requiere cambio de repuestos originales, insumos, limpieza general y mano de obra. El mantenimiento correctivo depende de las necesidades de la empresa y condiciones de cada equipo.

La Entidad requiere el servicio de mantenimiento a impresoras, escáneres y multimedia de la entidad, conforme a las especificaciones técnicas establecidas, para realizar mantenimientos preventivos y correctivos de acuerdo con las solicitudes que se realicen y que resultan indispensables en el ejercicio eficiente de las respectivas labores administrativas y misionales para dar continuidad y operatividad sin interrupciones.

El sector estudiado identifica que existe pluralidad de oferentes que se encuentran en la capacidad de brindar este tipo de servicios de manera integral y bajo las condiciones que requiere la entidad, toda vez que en atención a la prestación del servicio se requiere que el futuro contratista cuente con una sede, sucursal o agencia en una ciudad del área metropolitana del valle de Aburra.

Actualmente, INDEPORTES ANTIOQUIA dispone de un conjunto de equipos de impresión, escáneres, proyectores y multifuncionales, adquiridos a través de distintos procesos de contratación. Sin embargo, debido a su uso continuo, el desgaste natural y factores externos como el polvo y la humedad, estos dispositivos requieren un mantenimiento preventivo y correctivo periódico que garantice su óptimo funcionamiento, prolongue su vida útil y minimice la ocurrencia de fallas que puedan afectar la operatividad de la Entidad.

En este sentido, se requiere contratar un servicio integral que incluya:

- Suministro de nuevos equipos de impresión, escaneo, proyección y multifuncionales, asegurando la renovación tecnológica de la Entidad.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos existentes en las diferentes dependencias y procesos de INDEPORTES ANTIOQUIA, incluyendo limpieza interna y externa, optimización del funcionamiento y acciones para prevenir fallas.
- Soporte técnico especializado, brindado por personal calificado que garantice la atención oportuna a incidentes y requerimientos de los usuarios.
- Suministro e instalación de repuestos y/o partes, cuando sea necesario, para asegurar la continuidad operativa de los equipos.

Esta necesidad de contratar para el servicio de mantenimiento a equipos de impresión, escáneres y multimedia de INDEPORTES ANTIOQUIA, abarcará las siguientes actividades y responsabilidades:

Suministro de Equipos:

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

- Entrega de nuevos equipos de impresión, escaneo y multimedia (proyectores, multifuncionales y otros dispositivos tecnológicos) según las necesidades de INDEPORTES ANTIOQUIA.
- Garantía de fábrica para los equipos suministrados.
- Instalación y configuración inicial de los equipos en las diferentes dependencias de la Entidad.
- Capacitación básica a los usuarios sobre el uso y mantenimiento adecuado de los equipos entregados.

Mantenimiento Preventivo:

- Inspección y limpieza periódica de los equipos de impresión, escaneo y multimedia, tanto en su estructura externa como en sus componentes internos.
- Aplicación de procedimientos técnicos para optimizar el rendimiento y prevenir fallas en los dispositivos.
- Revisión y calibración de los equipos para garantizar su correcto funcionamiento.
- Elaboración de informes de mantenimiento detallando las actividades realizadas y el estado de los equipos.

Mantenimiento Correctivo:

- Diagnóstico y reparación de fallas o averías en los equipos de impresión, escaneo y multimedia.
- Reemplazo de partes y componentes defectuosos con repuestos nuevos y originales o de especificaciones equivalentes y deben contar con un periodo de garantía dependiendo de las características de este. Para su reposición deberá llevar previamente el visto bueno del Supervisor del contrato.
- Atención de incidentes reportados por las dependencias de la Entidad en tiempos de respuesta previamente acordados.
- Registro y trazabilidad de las intervenciones realizadas en cada equipo.

Soporte Técnico Especializado:

- Prestación de asistencia técnica presencial o remota para la resolución de problemas en los equipos suministrados y existentes en la Entidad.
- Atención de consultas y soporte sobre el uso y funcionamiento de los dispositivos.
- Implementación de medidas de mejora y optimización en la gestión de los equipos.

Cobertura y Disponibilidad del Servicio:

- El servicio deberá prestarse en todas las sedes de INDEPORTES ANTIOQUIA ubicadas en la ciudad de Medellín.
- La disponibilidad del contratista deberá garantizar la atención de los requerimientos dentro de los tiempos de respuesta estipulados en el contrato.
- Para el cumplimiento del objeto contractual, EL CONTRATISTA deberá poner a disponibilidad de la Entidad Contratante, las herramientas adecuadas y personal especializado para llevar a cabo el servicio de mantenimiento de las impresoras y escáneres.

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

Este alcance busca garantizar la continuidad operativa de los equipos tecnológicos de INDEPORTES ANTIOQUIA, minimizando interrupciones en los procesos institucionales y asegurando que los dispositivos funcionen de manera eficiente durante la vigencia del contrato.

Este proceso técnicamente se clasifica teniendo en cuenta los siguientes productos (UNSPSC):

Clasificación	UNSPSC	Segmento	Familia	Clase
Servicios de sistemas de seguridad.	92121700	92000000	92120000	92121700
Ingeniería eléctrica y electrónica	81101700	81000000	81100000	81101700
Servicios de instalación de sistemas de seguridad física e industrial	72151700	72000000	72150000	72151700
Equipo de vigilancia y detección	46171600	46000000	46170000	46171600

El cuarto trimestre del año 2025 ha revelado tendencias significativas en el sector económico de servicios, lo que hace que, para el mantenimiento de los Sistemas de seguridad física en Colombia se vea beneficiado. De acuerdo con los datos proporcionados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), este sector ha experimentado variaciones que merecen un análisis detallado para comprender su comportamiento y proyecciones futuras.

Durante los últimos tres meses de 2025, el sector servicios y dentro de éste, el mantenimiento de los Sistemas de seguridad física ha mostrado un crecimiento sostenido. Los ingresos generados por las empresas dedicadas a estos servicios han aumentado. Este incremento se atribuye principalmente a la creciente demanda de servicios de reparación y mantenimiento, impulsada por la expansión de pequeñas y medianas empresas que buscan mantener sus equipos en óptimas condiciones.

El DANE ha informado que la demanda de servicios de mantenimiento está concentrada en las principales ciudades del país, especialmente en Bogotá, Medellín y Cali. Estas ciudades representan el 60% del total de solicitudes de servicio, siendo Bogotá la líder con un 35%. La alta concentración

urbana y la presencia de empresas tecnológicas y corporativas han contribuido significativamente a este fenómeno.

A pesar del crecimiento, el sector enfrenta varios desafíos:

- La volatilidad de los precios de los repuestos y componentes electrónicos.
- La competencia creciente de servicios informales y no especializados.
- La necesidad de capacitación continua para técnicos y personal especializado.

El DANE también ha identificado oportunidades importantes para el sector:

- El aumento de las inversiones en infraestructura tecnológica por parte del Gobierno y empresas privadas.
- La posibilidad de expandir servicios a regiones menos urbanizadas, donde la competencia es menor y la demanda aún no está satisfecha.
- Las proyecciones para el año 2025 indican que el sector de mantenimiento y reposición de de sistemas de seguridad física continuará creciendo, con una tasa de crecimiento esperado del 10% para el segundo trimestre. Las inversiones en tecnología y la expansión de servicios a nuevas áreas geográficas serán factores determinantes en este crecimiento.
- El análisis del DANE para el cuarto trimestre de 2025 muestra un sector dinámico y en expansión, con varias oportunidades por aprovechar. No obstante, los desafíos presentes requieren estrategias claras y efectivas para asegurar un crecimiento sostenido y consolidar la posición de las empresas líderes en el mercado.
- El mantenimiento de los Sistemas de seguridad física de una empresa se engloba dentro de los servicios TI, y consiste en una serie de operaciones realizadas por técnicos profesionales y cualificados especialmente para dichas operaciones. El objetivo de estas tareas será que los sistemas funcionen de la manera más eficiente durante el mayor tiempo posible y se garantice la seguridad del personal que los utiliza.
- Estas revisiones se realizan tanto en los elementos físicos o hardware como en los programas y elementos intangibles, lo que se conoce como software, de los dispositivos. Ambos requieren niveles diferentes de mantenimiento, pero son igual de importantes a la hora del desarrollo óptimo de los equipos informáticos.
- Un mantenimiento eficiente debe tener en consideración los protocolos que se seguirán en caso de que ocurra alguna incidencia y estar optimizado tanto para el número de dispositivos de los que se dispone en la empresa como para la periodicidad con la que se realice.
- La periodicidad con la que se lleve a cabo el mantenimiento preventivo, correctivo, y suministro de repuestos y/o equipos dependerá de diversos factores. Entre ellos el lugar donde estén situados los equipos o las horas de uso que se le den. Lo ideal sería realizar un mantenimiento al menos dos veces al año.

Con respecto a la necesidad del presente proceso, es importante identificar que dentro del concepto de servicio de mantenimiento, existen diferentes tipos a saber:

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Se refiere al mantenimiento que se debe realizar al equipo al momento de revisarlo y que, dependiendo del diagnóstico presentado por el contratista, este requiere cambio de insumos, limpieza general y mano de obra.

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

SERVICIO MANTENIMIENTO CORRECTIVO: Se refiere al mantenimiento que se debe realizar al equipo al momento de revisarlo y que, dependiendo del diagnóstico presentado por el contratista, este requiere cambio de repuestos originales, insumos, limpieza general y mano de obra. El mantenimiento correctivo depende de las necesidades de la empresa y condiciones de cada equipo.

Esta necesidad de contratar para el mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de seguridad física de INDEPORTES ANTIOQUIA, abarcará las siguientes actividades y responsabilidades:

- Servicio de mantenimiento preventivo a cámara tipo domo o bala ubicada a una altura efectiva de 2-5 m
- Desinstalación de cámaras IPs o análogas por reubicación o reemplazo.
- Suministro e Instalación de cámaras IPs.
- Suministro e instalación de cableado, racks, pathchord, tuberías y demás accesorios requeridos.
- Certificación y marcación de puntos nuevos.
- Suministro y mantenimiento de UPS y bancos de batería.
- Servicio de mantenimiento preventivo a equipo NVR grabador de cámaras IP
- Servicio de mantenimiento preventivo a talanquera vehicular, torniquetes y biométricos existentes.

La Entidad requiere el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de seguridad física de la Entidad, conforme a las especificaciones técnicas establecidas por la Oficina de Sistemas e Informática, para realizar mantenimientos preventivos y correctivos de acuerdo con las solicitudes que se realicen y que resultan indispensables en el ejercicio eficiente de las respectivas labores administrativas y misionales para dar continuidad y operatividad sin interrupciones.

El sector estudiado identifica que existen oferentes que se encuentran en la capacidad de brindar este tipo de servicios de manera integral y bajo las condiciones que requiere la entidad, toda vez que en atención a la prestación del servicio se requiere que el futuro Contratista cuente con una sede, sucursal o agencia en una ciudad del área metropolitana del Valle de Aburrá.

Este alcance busca garantizar la continuidad operativa de los Sistemas de seguridad física de INDEPORTES ANTIOQUIA, minimizando interrupciones en los procesos institucionales y asegurando que los dispositivos funcionen de manera eficiente durante la vigencia del Contrato.

Este proceso técnicamente se clasifica teniendo en cuenta los siguientes productos (UNSPSC)

Clasificación	UNSPSC	Segmento	Familia	Clase
Servicios de sistemas de seguridad.	92121700	92000000	92120000	92121700
Ingeniería eléctrica y electrónica	81101700	81000000	81100000	81101700
Servicios de instalación de sistemas de seguridad física e industrial	72151700	72000000	72150000	72151700
Equipo de vigilancia y detección	46171600	46000000	46170000	46171600

iii. ESTUDIO DE LA OFERTA

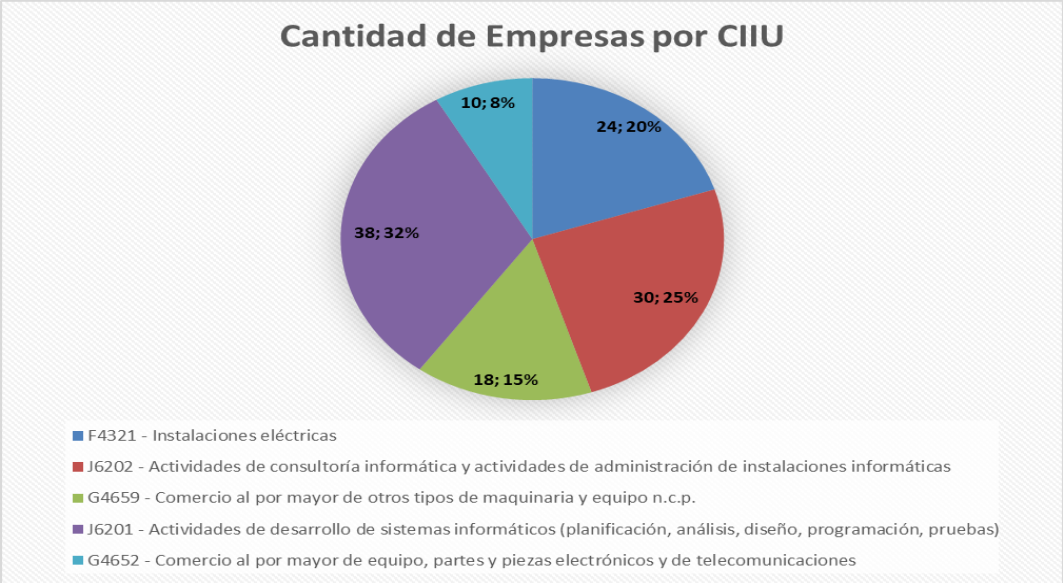
El presente análisis se centra en las empresas que actualmente satisfacen las necesidades del mercado, todas ellas legalmente constituidas y que reportaron la información financiera a super sociedades con corte a cierre del año 2024.

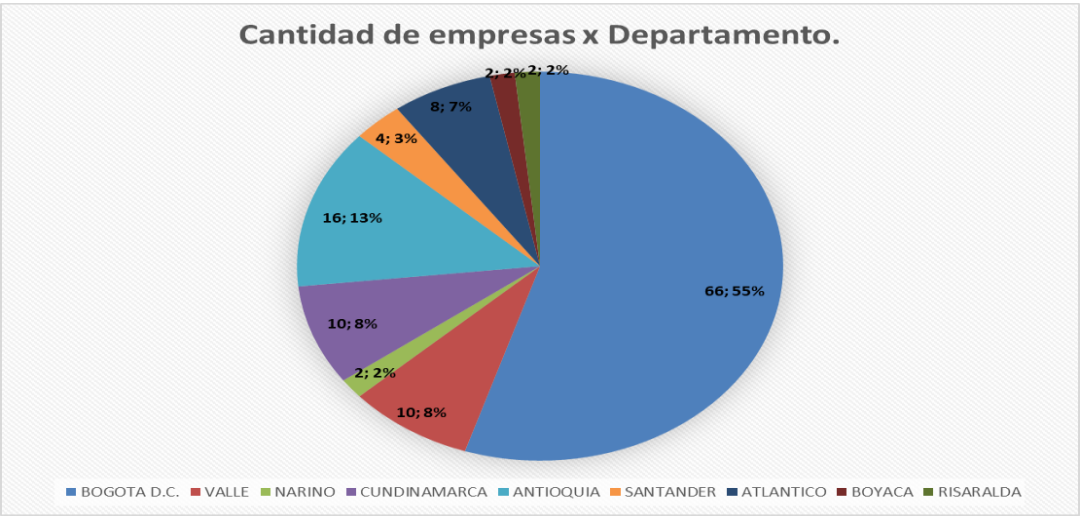
Se ha identificado una diversidad de empresas involucradas en el proceso relevante, clasificadas según la actividad económica en el portal de información empresarial de la Superintendencia de Sociedades - https://siis.ia.supersociedades.gov.co/#/massivereports.

En Colombia, la Superintendencia de Sociedades no regula directamente empresas de sistemas de seguridad física como tal, sino que supervisa a las sociedades mercantiles que cumplen ciertos requisitos de activos o ingresos. Para el año 2025, las sociedades vigiladas por la Superintendencia de Sociedades serán aquellas cuyos activos o ingresos totales del año 2024 superen los 30,000 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes (SMMLV). Si una empresa de sistemas de seguridad física cumple con este criterio, estaría sujeta a la vigilancia de la Superintendencia de Sociedades.

En Colombia, existen varias empresas dedicadas al mantenimiento de sistemas de seguridad física. Entre las más reconocidas se encuentran SET INTEGRAL SAS, G&R, G4S, IT&E, además de empresas más pequeñas especializadas en otros servicios de sistemas de seguridad física. Estas empresas ofrecen servicios que van desde la instalación y configuración hasta el mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas como CCTV, control de acceso, alarmas y sistemas de detección de incendios, entre otros.

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co





iv. ESTUDIO DE LA DEMANDA

Para el análisis de la contratación se revisó en el SECOP II, el reporte de las adquisiciones realizadas con objeto similar para el mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de Seguridad física de Indeportes Antioquia, con el objeto de identificar como otras entidades del Estado han adquirido este tipo de servicios; se procede a realizar un estudio de la demanda, donde se evidencia lo siguiente:

Entidad	N° proceso	Objeto	Tipo proceso	Fecha publicación	Valor
INSTITUTO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO DEL HUILA	INFI-SAMC-002-2024 (Manifestación de interés (Menor Cuantía)) (Presentación de	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD FÍSICA, CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN Y SERVIDORES PARA EL INSTITUTO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO DEL HUILA INFIHUILA (Manifestación de interés	Selección abreviada menor cuantía	9/06/2025 6:26 PM (UTC -5 horas)	$ 157.983.563
DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL	PN DIPOL SA 025-2025 (Presentación de oferta)	MANTENIMIENTO ELEMENTOS DE SEGURIDAD FÍSICA Y CCTV DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL Y LA UNBAP 1 Y 6 (Presentación de oferta)	Selección abreviada subasta inversa	14/04/2025 6:49 PM (UTC -5 horas)	$ 204.680.000
DILOF	PN DILOF MIC 269 2025	ADQUISICIÓN, ADECUACIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL COMPONENTE TECNOLÓGICO PARA EL FORTALECIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD FÍSICA DE INSTALACIONES POLICIALES COMPLEJO	Mínima cuantía	8/07/2025 8:56 PM (UTC -5 horas)	$ 117.137.158
EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO EDEQ SA ESP	CW341792	Modernización de los sistemas de seguridad física y electrónica	Contratación régimen especial	13/05/2025 7:19 AM (UTC -5 horas)	$ 2.196.822.561
DEPARTAMENTO DE POLICIA CAQUETA - POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA	PN DECAQ MIC 027 2025	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE ELEMENTOS PARA FORTALECER LA SEGURIDAD FÍSICA DE LAS INSTALACIONES POLICIALES DE LA BASE DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ	Mínima cuantía	18/06/2025 10:53 AM (UTC -5 horas)	$ 20.500.000
INSTITUCION EDUCATIVA BARTOLOME MITRE	2024-024	Suministro y mantenimiento de cámaras de seguridad, en las tres sedes de la institución, buscando mejorar la seguridad física de las instalaciones.	Contratación régimen especial	18/12/2024 11:29 PM (UTC -5 horas)	$ 3.930.000
UNIVERSIDAD DE CORDOBA	551-2024	CONTRATAR LA ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD FÍSICA Y AMBIENTAL QUE COMPONEN EL CENTRO DE DATOS INSTITUCIONAL, PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS INSTITUCIONALES QUE DAN SERVICIO A LOS LUGARES DE DESARROLLO DE LORICA, BERÁSTEGUI, MONTELÍBANO, SAHAGÚN Y PLANETA RICA Y LUGARES DONDE OPERA LA UNIVERSIDAD	Contratación régimen especial	20/11/2024 5:33 PM (UTC -5 horas)	$ 280.660.012
DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL	PN DIPOL MIC 062-2024	ADQUISICIÓN SISTEMAS, ELEMENTOS DE SEGURIDAD FÍSICA Y CCTV DE UNBAP 4 DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL	Mínima cuantía	26/09/2024 6:25 PM (UTC -5 horas)	$ 115.267.100
POLICIA METROPOLITANA DE NEIVA	PN MENEV MIC 026 2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO, DE SISTEMAS DE SEGURIDAD FÍSICA Y ELECTRÓNICA, CCTV MENEV, CCTV DE LA SALA PUMA REGIÓN DE POLICÍA No 2 Y DE LA GUARDIA DE LA REGIÓN DE POLICÍA No	Mínima cuantía	18/07/2024 9:20 AM (UTC -5 horas)	$ 10.034.310
DEPARTAMENTO DE POLICIA CAQUETA - POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA	PN DECAQ MIC 030 2024	ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS PARA FORTALECER LA SEGURIDAD FÍSICA DE LAS INSTALACIONES POLICIALES DE LA BASE DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ	Mínima cuantía	8/07/2024 9:53 AM (UTC -5 horas)	$ 53.549.900

2	MANTENIMIENTO SISTEMAS, ELEMENTOS DE SEGURIDAD FÍSICA Y CCTV DE DIPOL NIVEL CENTRAL Y LA UNBAP 1 Y 6 (Presentación de oferta)	DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL	Selección Abreviada subasta inversa)	2024	249.900.000
3	ADQUISICION, INSTALACION, CONFIGURACIÓN, IMPLEMENTACION, PRUEBAS Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO PARA EL DOCUMENTO DE IDENTIFICACION DIGITAL (DID) DEL PERSONAL ACTIVO Y RES	ARMADA NACIONAL BASE NAVAL No. 6 ARC BOGOTA	Licitación pública	2024	1.769.616.185 ,57
4	MANTENIMIENTO EQUIPOS DE TECNOLOGIA (Manifestación de interés (Menor Cuantía)) (Presentación de oferta)	FISCALIA GENERAL DE LA NACION REGIONAL EJE CAFETERO	Selección abreviada menor cuantía	2024	235.690.415

Según lo anterior, se evidencia en las plataformas de contratación estatal como SECOP II, que existen varios procesos para contratar el servicio requerido para este año, que varían en cuanto a modalidad de contratación, cantidades, funcionalidades y especificaciones técnicas de cada entidad, que hacen diferente un proceso del otro e impactan en el valor

de cada contratación. Sin embargo, vale la pena aclarar que el mercado es diverso y competido, existiendo en el sector varias empresas que ofrecen los mismos servicios con características y actividades similares.

Es usual encontrar requerimientos de servicio mantenimiento de los sistemas de seguridad física en el mercado, en diferentes empresas tanto del sector público, como del privado. Es considerado un sector importante de la actividad económica Estatal. En el cual un aumento de la demanda origina el interés, en ambos sectores, por ofertar y participar en las diferentes actividades que se relacionan con los mantenimientos a los sistemas de seguridad física de la entidad.

Por lo anterior, se solicitó cotizaciones a empresas que prestan el servicio en el territorio colombiano, y se realizó el cuadro resumen de dichas cotizaciones y el valor promedio.

EMPRESA	VALOR PROPUESTA	
SET INTEGRAL S.A.S.	$	89.954.090
TINTIC SAS	$	94.414.381
TOTAL:	**$**	**184.368.471**

v. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DEL MERCADO

Este análisis no solo subraya la importancia del mantenimiento preventivo y correctivo a los Sistemas de seguridad física de INDEPORTES ANTIOQUIA, sino también destaca la necesidad de adaptarse a un entorno económico en evolución. La comprensión detallada del desempeño del subsector de servicios, especialmente en áreas de rápido crecimiento como el desarrollo de sistemas de seguridad, es crucial para alinear estratégicamente las inversiones en infraestructura y seguridad con las proyecciones económicas del país.

En 2025, Colombia está presenciando un desarrollo significativo en sistemas de seguridad física, impulsado por la integración de tecnologías avanzadas y la evolución de las políticas públicas. La inversión en seguridad pública y privada está en aumento, con un enfoque en la detección temprana de amenazas y la respuesta en tiempo real, incluyendo el uso de inteligencia artificial y análisis de datos.

El estudio de mercado arroja que hay variedad de empresas especializadas en el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a los Sistemas de seguridad física, por lo que la oferta hace que los precios sean competitivos y razonables.

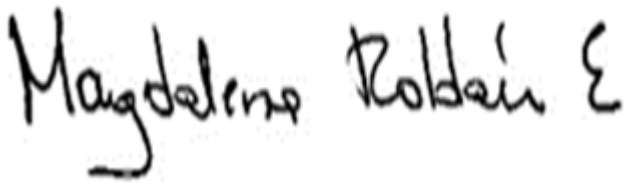
Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

vi. FUENTES Y REFERENCIAS

- https://www.portafolio.co/economia/crecimiento/pib-del-cuarto-trimestre-2025-traeria-buenas-noticias-para-el-mercado-local-627170
- https://www.bbva.com/es/economia-y-finanzas/bbva-research-preve-un-crecimiento-del-pib-de-colombia-del-25-en-2025-y-29-en-2026/
- https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica
- https://siis.ia.supersociedades.gov.co/#/massivereports
- https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE
- https://www.colombiacompra.gov.co/secop/secop-ii
- https://www.google.com/search?q=an%C3%A1lisis+del+sector+mantenimiento+sistemas+de+seguridad+f%C3%ADsica+como+c%C3%A1maras%2C+talanqueras+a%C3%B1o+2025&sca_esv=ac35dc61bdce8476&rlz=1C1CHWL_esCO1099CO1099&ei=Dmp6aN_JIOiVwbkP7ffVgQQ&ved=0ahUKEwjfiLGm3saOAxXoSjABHe17NUAQ4dUDCBA&oq=an%C3%A1lisis+del+sector+mantenimiento+sistemas+de+seguridad+f%C3%ADsica+como+c%C3%A1maras%2C+talanqueras+a%C3%B1o+2025&gs_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcnAiZWFuw6FsaXNpcyBkZWwgc2VjdG9yIG1hbnRlbmltaWVudG8gc2lzdGVtYXMgZGUgc2VndXJpZGFkIGbDrXNpY2EgY29tbyBjw6FtYXJhcywgdGFsYW5xdWVyYXMgYcOxbyAyMDI1SMUhUKkGWKgTcAF4AJABAJgBuQGgAYYNqgEEMC4xMLgBDMgBAPgBAZgCAKACAJgDAIgGAZIHAKAHlguyBwC4BwDCBwDIBwA&sclient=gws-wiz-serp
- https://www.google.com/search?q=super+sociedades+emrpesas+de+sistemas+de+seguridad+fisica+en+colombia+a%C3%B1o+2025&sca_esv=ac35dc61bdce8476&rlz=1C1CHWL_esCO1099CO1099&ei=RXh6aJmRFq6mqtsPwIPq0Qg&ved=0ahUKEwjZx8Ht68aOAxUuk2oFHcCBOooQ4dUDCBA&oq=super+sociedades+emrpesas+de+sistemas+de+seguridad+fisica+en+colombia+a%C3%B1o+2025&gs_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcnAiT3N1cGVyIHNvY2llZGFkZXMgZW1ycGVzYXMgZGUgc2lzdGVtYXMgZGUgc2VndXJpZGFkIGZpc2ljYSBlbiBjb2xvbWJpYSBhw7FvIDIwMjVlhB1Q8AhY2AtwAXgBkAEAmAHhAaABrgOgAQMyLTK4AQzIAQD4AQGYAgGgAgXCAgoQABiwAxjWBBhHmAMA4gMFEgExIECIBgGQBgiSBwExoAfPBrIHALgHAMIHAzItMcgHBA&sclient=gws-wiz-serp

Para la realización del *Análisis Del Sector Económico y de los Oferentes* se *deberá* utilizar la Guía para la Elaboración de Estudios de Sector - G-EES-02, expedida por Colombia Compra Eficiente, y tomar como referentes estudios del sector realizados por Colombia Compra Eficiente, Gobernación de Antioquia, Alcaldía de Medellín, entre otras entidades.

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co



MAGDALENA ROLDAN ESPINAL
CONTRATISTA

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co